



Dr. Jordi Cambra

Presidente de BQDental
Centers

Estamos siendo testigos de que muchos pacientes acuden a una u otra clínica por el precio. Pero eso no es lo único que debemos de tener en cuenta a la hora de acudir al dentista; la decisión debe ser motivada por otros aspectos médicos

Qué diez cosas debemos exigir al dentista

Un estudio realizado por nuestra asociación, BQDental Centers, desvela que más de un 63 por ciento ha conocido a su dentista por la recomendación de un familiar o amigo, frente al 3 por ciento que acuden por un anuncio o promoción publicitaria. Este dato refleja la importancia de informarse, mediante una persona de confianza, sobre la cualificación técnica y profesional del odontólogo y de su equipo, antes de acudir a una clínica dental.

Sin embargo, actualmente, estamos siendo testigos de que muchos pacientes acuden a una u otra clínica por el precio. Pero eso no es lo único que debemos de tener en cuenta a la hora de acudir al dentista, la decisión debe ser motivada por otros aspectos médicos y técnicos, que deben gozar de altos estándares de calidad.

Ante esta situación y las conclusiones extraídas del estudio que hemos realizado, nos han hecho plantearnos el elaborar una serie de aspectos que deben tener en cuenta los pacientes e, incluso exigir, a la hora de acudir al dentista. Son aspectos relativos al diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los problemas dentales que puedan aparecer desde en una simple extracción, o en un implante, hasta en la colocación de una

prótesis o intervención de un cirujano maxilofacial.

Lo primero que tenemos que tener en cuenta es conocer la experiencia y formación del odontólogo, y si es posible, a través de linkedin o internet saber su trayectoria médica, sus cursos de perfeccionamiento, experiencia docente, entre otros datos académicos, que reconozcan el prestigio del profesional al que vamos a confiar nuestra salud dental.

Otro aspecto fundamental, es valorar el aspecto técnico de la clínica. Esta debe disponer de una aparatología moderna, necesaria para la correcta y precisa realización de la odontología actual. La última tecnología en equipos médicos odontológicos con los que deben contar las clínicas dentales entre otros son los tacs dentales 3D, los sistemas de aumento de visión, las cámaras intraorales, etc.; en definitiva, deben de ofrecer al paciente los aparatos más modernos que se han desarrollado para disfrutar de una buena salud dental.

Pero de nada serviría contar con los mejores equipos, si no se realiza una buena higiene y esterilización de todo el instrumental. Los tratamientos dentales, y especialmente los implantes, deben realizarse en un entorno higiénico y deben usar instrumental correctamente esterilizado, que elimine las posibilidades de contagios y de infecciones posteriores. Un

control externo periódico debe ser realizado para certificar el correcto funcionamiento del proceso de esterilización e higiene.

También es muy importante conocer y exigir que el material que se utiliza para los implantes o prótesis, ya sea de fabricación nacional o de importación, cuente con los certificados de calidad correspondientes, ya que de esto dependerá su durabilidad y, a veces, evitaremos el ocasional rechazo por parte de nuestro organismo, y como consecuencia las posibles infecciones. Por lo que es muy importante que esté contrastado científicamente.

Contar con una atención personalizada y, en un momento dado, tener fácil accesibilidad al doctor, es otro de los aspectos a tener muy en cuenta. En el campo médico el trato humano es fundamental, el saber que en cualquier momento podemos consultar a nuestro dentista o a los integrantes de su equipo, que conocen el historial de cada paciente. Este hecho suele dar mucha confianza al paciente para someterse a los tratamientos que sean necesarios, ya que sabe que cualquier molestia o alteración que pudiese tener, durante la realización o posterior al tratamiento, su equipo médico va a estar a su lado. Debemos de romper con la imagen del médico inaccesible.

Por otro lado, debemos de ser conscientes que ni en medicina ni en odontología podemos asegurar garantías absolutas del éxito de un tratamiento, pero sí podemos garantizar nuestra colaboración durante todo el proceso y asumir posibles repeticiones si hubiera incidencias a corto plazo, que no se corresponden con la calidad esperada.

Paralelamente a la profesionalidad del doctor que nos vaya

a tratar, es muy importante que el resto de personal sanitario y auxiliar cuente con una preparación y formación acorde con su cargo y la responsabilidad que ostentan. El trabajo en equipo y la coordinación del mismo es un aspecto fundamental en la valoración de la clínica. La formación profesional debe ir acompañada por una actitud de disponibilidad y ayuda a los pacientes. De preocuparse por ellos para que tengan una boca más sana y bonita.

Una garantía de que estamos ante una buena elección de una clínica dental es que cuente con certificados de excelencia, que son una forma objetiva de valorar la calidad de los servicios que presta la clínica, ya que recompensa y reconoce el trabajo bien hecho. Además, nos garantizará que se trata de un centro clínico muy pendiente de los últimos avances médicos en tratamientos, y que sus profesionales se encuentran en continua formación, aportando un gran conocimiento al odontólogo en sus diferentes áreas de especialización, a través de congresos, seminarios, *simposiums*, etc. Y conocedores de la situación, un aspecto muy importante y que nos exigen nuestros pacientes para no llevarse sorpresas, es que le presentemos un presupuesto claro desde el primer momento. Generalmente este debe ser cerrado y solamente susceptible de cambios previa información y consentimiento del paciente.

Pero, lo más importante para poder disfrutar de una boca sana es la prevención y esto debe ser parte de cualquier tratamiento bucal. Y su dentista debe de enseñarle y aconsejarle los hábitos de higiene que le evitarán muchas afecciones dentales.

Dr. Jordi Cambra

Presidente de BQDental
Centers

Una garantía de que estamos ante una buena elección de una clínica dental es que cuente con certificados de excelencia, que son una forma objetiva de valorar la calidad de los servicios que presta la clínica, ya que reconoce el trabajo bien hecho